

Termeni si conditii

ERMENI SI CONDITII GENERALE DE VANZARE (TCGV)

TERMENI SI CONDITII GENERALE DE VANZARE (TCGV)

Inainte de a utiliza sau obtine orice materiale, informatii, servicii prin intermediul acestui magazin online, va rugam sa cititi cu atentie **Termenii si Conditiiile**.

1. Informatii administrator magazin online

Best Bangor SRL cu sediul in localitatea Budapesta, str.Budafoki Nr.183,număr de înregistrare al companiei 01-09-296248, Cod de Identificare Fiscala 24283553-2-43, denumita **administrator**.

Livrarea produselor se face numai prin curierat. **Nu avem program de lucru cu clientii.**

Ne puteti contacta prin urmatoarele mijloace:

- prin e-mail la urmatoarea adresa: info@netvital.ro

Netvital isi rezerva dreptul de a-si selecta clientii in functie de istoricul fiecaruia. De aceea, pentru clientii care nu au un comportament responsabil in ceea ce priveste cumparaturile de pe site-ul nostru, se va proceda astfel: trimiterea coletului se va face dupa achitarea facturii proforme.

De asemenea Netvital isi rezerva dreptul ca pentru unele comenzi sa solicite plata in avans.

2. Acceptare TCGV

Administratorul va ofera accesul in magazinul online si utilizarea acestuia, sub rezerva acceptarii de catre dumneavoastra a acestor termeni si conditii. Prin accesarea, utilizarea, obtinerea sau achizitionarea oricarui produs, continut, date, materiale, informatii sau servicii prin intermediul magazinului nostru online, dumneavoastra sunteti de acord sa respectati acesti Termeni si Conditii.

3. Drepturi de autor

- Vizitatorul/Cumparatorul intelege dreptul de proprietate intelectuala si nu va descarca/utiliza continutul magazinului netvital.ro, imagini, descrieri, elemente grafice, fara acordul scris al administratorului intrucat reprezinta proprietatea administratorului, fiind aparat de legea dreptului de autor si de legile referitoare la proprietatea intelectuala si industrială.

4. Perfectarea contractului la distanta, valabilitate

Contract la distanta - orice contract încheiat între administrator si cumparator în cadrul unui sistem de vânzari sau de prestare de servicii la distanta organizat, fara prezenta fizica simultana a profesionistului si a consumatorului, cu utilizarea exclusiva a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanta, pâna la si inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.

- Accesarea site-ului netvital.ro, se face in mod gratuit si simpla navigare in paginile acestuia nu este conditionata de inregistrarea dvs. ca si utilizator. Pentru a beneficia de serviciile puse la dispozitie de site-ul netvital.ro, precum achizitionarea de produse oferite de acesta va trebui sa va creati un cont de utilizator. Aceasta presupune acceptarea prealabila de catre dvs. a TCGV. Aceste reglementari constituie baza contractuala a raporturilor dintre utilizator si societate.

- Odata cu lansarea comenzii de pe netvital.ro, cumparatorul accepta comunicarea prin e-mail sau telefon prin care administratorul isi deruleaza activitatea.

- Prezentul contract la distanta intra in vigoare in momentul confirmarii comenzii de catre administrator. Confirmarea se efectueaza electronic (e-mail) sau sms.

TCGV netvital.ro stau la baza contractului astfel perfectat.

- Administratorul nu considera sub nici o forma o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui Contract.

- Pentru a cumpara si intra in posesia produselor oferite spre vanzare de netvital.ro sunt necesari urmasorii pasi:

- inregistrare dvs. ca utilizator pe netvital.ro

- identificarea si alegerea produselor

- lansarea comenzii

- achitarea acesteia in sistem ramburs

5. Preturi, modalitati de plata, modalitati de livrare, facturare

- Preturile sunt afisate pe pagina dedicata fiecarui produs, contin TVA si nu includ cheltuielile de livrare decat daca este specificat in mod expres acest aspect sau se ofera ca si bonus pentru comenzile mari.

- Pretul imprimat pe factura este acelasi cu cel transmis de operatori in momentul confirmarii comenzii.

- netvital.ro costul final va contine pretul produsului comandat cu TVA inclus, pretul livrării si daca este cazul pretul timbrului verde in conformitate cu dispozitiile HG 448/2005. Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe netvital.ro sunteti de acord cu forma de comunicare telefonica sau prin e-mail prin care site-ul isi deruleaza operatiunile.

- Termenul de livrare obisnuit al produselor cumparate din magazinul naturist online este de **2-5 zile lucrătoare** din momentul confirmării comenzii. Produsele comandate vor fi livrate prin noastre sau prin curierat, într-un ambalaj corespunzător.

Taxele percepute pentru livrari sunt urmatoarele:

LIVRATEA IN TOATA ROMANIA ESTE 29 LEI, PRIN FIRMELE DE CURIERAT.

Peste 10 kg percepem o taxă de transport individuală.

6. Stocuri, Garantii, Returnare

6.1. STOCURI

Produsele sunt disponibile in stoc dar pot exista situatii de out of stock (stoc zero) pentru cele cu miscare lenta. In functie de solicitari, se asigura refacerea stocurilor. Clientii sunt informati corect, conform termenilor si conditiilor, de disponibilitatea produselor comandate inainte de confirmarea comenzii.

Toate produsele afisate pe site-ul magazinului info@netvital.ro se pot aduce in baza unei comenzi, in functie de disponibilitatea stocului furnizorilor.

6.2. GARANTIE

Produsele cu livrare fizica (prin curier) sunt originale, sigilate (in forma in care provin de la parteneri) si insotite de factura fiscala, chitanta (eliberata de administrator sau de firma de curierat) si dupa caz certificat de garantie (pentru produsele care necesita garantie).

6.3. DESCRIEREA SI RETURNAREA PRODUSELOR

www.netvital.ro depune toate eforturile pentru a fi cat se poate de precis. Pozele produselor afisate pe site sunt cu titlu informativ. Daca un produs oferit de www.netvital.ro este diferit fata de descrierea aferenta acestuia de pe site, il puteti returna respectand prevederile politicii de returnare a produselor a site-ului si in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv in termen de 14 zile de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului, in conformitate cu dispozitiile Ordonantei nr.34/2014.

In cazul in care intelegeti sa valorificati acest drept aveti urmatoarele obligatii:

- de a returna produsul cumparat, in ambalajul original, nedeteriorat, sigilat. Consumatorul suporta doar costurile directe legate de returnarea produselor, cu exceptia cazului in care administratorul accepta sa suporte acele costuri sau in care administratorul nu a informat consumatorul ca aceste costuri trebuie suportate de consumator. In cazul contractelor in afara spatiilor comerciale, in cazul carora produsele au fost livrate la domiciliul consumatorului la momentul incheierii contractului, administratorul preia produsele pe cheltuiala sa daca produsele, prin natura lor, nu pot fi returnate in mod normal prin posta. Returul dvs. trebuie sa ajunga la adresa Str. Budafoki Nr.183, 1117, Budapest.

- de a returna produsul cumparat in stare de functionare, nedeteriorat in starea in care a fost livrat.

6.4. POLITICA DE RETUR

Obligatiile care revin furnizorului in cazul retragerii

(1) Furnizorul ramburseaza toate sumele pe care le-a primit drept plata din partea consumatorului, inclusiv, dupa caz, costurile livrării, fara intarziere nejustificata si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care este informat de decizia de retragere din contract a consumatorului in conformitate cu art. 11.

(2) Furnizorul ramburseaza sumele mentionate la alin. (1) folosind aceleasi modalitati de plata ca si cele folosite de consumator pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care consumatorul a fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea in sarcina consumatorului plata de comisiune in urma rambursării.

(3) Fara a aduce atingere alin. (1), furnizorul nu este obligat sa ramburseze costurile suplimentare in cazul in care consumatorul a ales in mod explicit un alt tip de livrare decât livrarea standard oferita de profesionist.

(4) Cu exceptia cazului in care furnizorul s-a oferit sa recupereze el însusi produsele, in cazul contractelor de vânzare, furnizorul poate amâna rambursarea pâna la data receptionării produselor care au facut obiectul vânzării sau pâna la momentul primirii unei dovezi din partea consumatorului conform careia acesta a trimis produsele catre profesionist, luându-se in considerare data cea mai apropiata.

Obligatiile consumatorului in cazul retragerii:

(1) Cu exceptia cazului in care furnizorul s-a oferit sa recupereze el însusi produsele, consumatorul returneaza produsele sau le înmâneaza profesionistului sau unei persoane autorizate de profesionist sa receptioneze produsele, fara intarziere nejustificata si în decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat profesionistului decizia sa de retragere din contract in conformitate cu art. 11. Termenul este respectat daca produsele sunt trimise înapoi de consumator înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

(2) Consumatorul suporta doar costurile directe legate de returnarea produselor, cu exceptia cazului in care furnizorul accepta sa suporte acele costuri sau in care furnizorul nu a informat consumatorul ca aceste costuri trebuie suportate de consumator. In cazul contractelor in afara spatiilor comerciale, in cazul carora produsele au fost livrate la domiciliul consumatorului la momentul incheierii contractului, furnizorul preia produsele pe cheltuiala sa daca produsele, prin natura lor, nu pot fi returnate in mod normal prin posta.

(3) Consumatorul este responsabil doar in ceea ce priveste diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionării produselor. Diminuarea valorii produselor nu trebuie sa fie descurajanta pentru consumator in a-si exercita dreptul de retragere. Indiferent de situatie, consumatorul nu este responsabil pentru diminuarea valorii produselor in cazul in care furnizorul a omis sa îl informeze cu privire la dreptul de retragere

(4) Furnizorul trebuie sa poata face dovada diminuarii valorii produselor care rezulta diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionării produselor.

(5) Atunci când consumatorul își exercita dreptul de retragere dupa transmiterea cererii, consumatorul plateste furnizorului o suma proportionala cu ceea ce s-a furnizat pâna la momentul in care consumatorul a informat furnizorul cu privire la exercitarea dreptului de retragere, in raport cu acoperirea totala a contractului. Suma proportionala care trebuie platita furnizorului de catre consumator este calculata pe baza pretului total convenit in contract. Daca pretul total este excesiv, suma proportionala este calculata pe baza valorii de piata a ceea ce s-a furnizat.

Ce este o reclamatie / sesizare?

"Prin petitie se înțelege cererea, reclamatia, sesizarea sau propunerea formulata in scris ori prin posta electronica, pe care un cetatean sau o organizatie legal constituita o poate adresa autoritatilor si institutiilor publice centrale si locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor si ale celorlalte organe centrale, companiilor si societăților nationale, societăților comerciale de interes judetean sau local, precum si regiilor autonome, denumite in continuare autoritati si institutii publice", conform art. 2 din O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor.

Cine poate depune o reclamatie la ANPC?

"Consumatorul - orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale ", conform art. 2, pct. 2 din O.G. nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata.

- Reclamatii si sesizarile adresate ANPC pot fi depuse doar de catre consumatori persoane fizice.

- Divergentele între operatori economici nu intra in sfera de competenta a Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor.

"Petitiile anonime sau cele in care nu sunt trecute datele de identificare a petitionarului nu se iau in considerare si se claseaza", conform art. 7 din O.G. nr. 27/2002.

Cum depuneti o reclamatie?

Va rugam sa apelati la aceasta modalitate numai dupa ce încercati sa rezolvati amiabil problema cu operatorul economic care a comercializat produsul sau a prestat serviciul.

In situatia in care nu ati ajuns la o înțelegere cu vânzătorul sau cu administratorul unitatii, atunci aveti dreptul sa depuneti o reclamatie la Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor.

Primirea reclamatilor de la consumatori se face la sediile Comisariatelor Judetene pentru Protectia Consumatorilor sau la Comisariatul pentru Protectia Consumatorilor Cluj-Napoca, in functie de raza teritoriala in care isi desfasoara activitatea operatorul economic.

Conform prevederilor legale reclamatii si sesizarile se fac în format scris sau în format electronic si se transmit prin posta clasica sau electronica la sediile comisarariatelor judetene sau se depun personal.

Reclamatia sau sesizarea se face în nume personal.

Reclamatia/sesizarea dumneavoastra se rezolva în termenul legal (conform prevederilor O.G. nr. 27/2002), cu conditia ca aceasta sa fie însoțita de toate documentele probatorii, respectiv factura fiscala, bon fiscal sau chitanta, contract, certificat de garantie sau alte documente, dupa caz.

Reclamatiiile dvs. pentru a putea fi instrumentate de catre comisarii din cadrul Comisarariatelor Judetene trebuie sa îndeplineasca conditiile prezentate mai sus. În caz contrar acestea se claseaza din lipsa de informatii.

7. Program de lucru, livrari, termene

- Produsele disponibile in magazinul online pot fi livrate fizic prin curier in Cluj Napoca.
- Termenul de livrare pentru produsele fizice este de 48-72 ore din momentul confirmarii comenzii, in intervalul orar 09:00 – 18:00, de luni pana sambata.
- Livrarile fizice se efectueaza door to door, prin firmele de curierat rapid- serviciu externalizat deci independent de administrator.

8. Obligatiile cumparatorului

- sa furnizeze informatii reale, corecte si actuale despre entitatea sa atunci cand acestea i se cer, in caz contrar exista posibilitatea refuzarii comenzilor;
- sa accepte solutionarea eventualelor probleme in termen de 14 de zile de la data sesizarii acestora printr-un email adresat administratorului;
- sa accepte TERMENII SI CONDITIILE administratorului odata cu lansarea comenzilor si sa achite contravaloarea marfii prin metodele puse la dispozitie, la momentul transmiterii comenzii.

9. Obligatiile vanzatorului

- sa contacteze clientii pentru confirmarea comenzilor, prin e-mail sau sms.
- sa livreze produsele in cel mult 48-72 ore de la confirmarea comenzii.
- sa utilizeze datele personale colectate de la clienti/utilizatori in concordanta cu sectiunea 'Confidentialitate', parte integranta din TERMENI SI CONDITII.

10. Politica de confidentialitate

- Administratorul nu incurajeaza SPAM-ul, nu instraineaza sub nici o forma adresa dvs. de e-mail, cu care v-ati creat cont sau v-ati abonat la newsletter, unor terte persoane (fizice sau juridice), fara acordul dvs. explicit.

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, administratorul are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana. Scopul colectarii datelor este onorarea comenzilor, reclama-marketing-publicitate si realizarea de statistici proprii necesare dezvoltarii serviciilor oferite.

- Administratorul colecteaza, de la clientii sai date cu caracter personal (nume si prenume, e-mail, numar de telefon, adresa si alte date pentru facturare) numai daca sunt furnizate in mod voluntar. Refuzul furnizarii acestora determina imposibilitatea procesarii comenzilor transmise online pe netvital.ro

- Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator fiind comunicate Serviciului Comercial / Marketing ai administratorului si companiilor de curierat.

- Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea acestora*. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la sediul firmei. De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei.

Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt inexacte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

Observatie:

* orice persoana are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc.

Acest drept de opozitie poate fi exclus pentru anumite prelucrari prevazute de lege (de ex.: prelucrari efectuate de serviciile financiare si fiscale, de politie, justitie, securitate sociala). Prin urmare, aceasta mentiune nu poate figura daca prelucrarea are un caracter obligatoriu; orice persoana are, de asemenea, dreptul de a se opune, in mod gratuit si fara nicio justificare, la prelucrarile datelor sale personale in scopuri de marketing direct.

Cookie-uri - sunt fisiere text, controlate de browser-ul de internet, care in versiunea standard este setat sa le accepte. La accesarea site-ului netvital.ro, acesta va solicita browser-ului de internet sa stocheze cookie in memoria PC-ului. Informatiile din cookie-uri genereaza retinerea anumitor setari / actiuni intre doua sesiuni distincte, marind astfel viteza de incarcare a paginilor la urmatoarele vizite. Sunt situatii in care poate fi retinuta adresa IP-ului de pe care se acceseaza site-ul ori cea a site-ului de referinta, daca este cazul. netvital.ro poate fi utilizat, in anumite limite, si fara acceptarea cookie-urilor. Aceste informatii sunt necesare pentru a oferi vizitatorilor/clientilor servicii calitative si nu vor fi vandute, instrainate sau inchiriate unei terte parti.

11. Litigii

TERMENII SI CONDITII GENERALE DE VANZARE (TCGV) se supun legislatiei romane. In caz de litigiu, daca rezolvarea pe cale amiabila nu are efect dupa inregistrarea reclamatiei la sediul companiei, se va apela la instanta judecatoreasca a Tribunalului din localitatea in care firma isi are sediul.